



**РОССЕТИ**  
ЦЕНТР  
Ярэнерго

**ГОД 2024**  
ФИЗКУЛЬТУРЫ  
И СПОРТА

16 СЕН 2024

№ MRK-AP/21-3/6840

№ 6.н

Публичное акционерное общество  
«Россети Центр»

Филиал ПАО «Россети Центр» - «Ярэнерго»  
ул. Воинова, д. 12, г. Ярославль, 150003, Россия  
Тел.: +7 (4852) 78-10-01, факс: +7 (4852) 78-11-11  
Контакт-центр «Светлая линия 220»: 8-800-220-0-220  
e-mail: yarenergo@mrsk-1.ru, http://www.mrsk-1.ru  
ОКПО 00107577, ОГРН 1046900099498  
ИНН/КПП 6901067107/760602001

Главам Администраций МР  
(согласно списка Excel)

О сервисе сообщений об  
отсутствии электроэнергии  
на сайте ПАО «Россети Центр»

Уважаемые руководители!

В целях повышения информирования жителей Ярославской области при нарушениях электроснабжения, в ПАО «Россети Центр» реализован сервис круглосуточного интернет-информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Просим Вас разместить на сайтах администраций муниципальных районов следующую информацию для потребителей о реализованных компанией сервисах для получения информации по отключениям электроэнергии:

- Единый федеральный телефонный номер горячей линии **8-800-220-0-220**;
- Сервис «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр» [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>;

- **Мобильное приложение «Есть свет!»** для пользователей мобильных устройств на платформе Android и iOS, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации, получить обратную связь о проводимых отключениях, времени восстановления электроснабжения, а также оформить подписку на интересующие потребителя адреса и получать уведомления об аварийных и плановых отключениях.

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства (Google Play или App Store, воспользовавшись поиском) или перейдя по ссылке ниже, или отсканировав QR-code.

**Для устройств на платформе Android:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>

MR1/YR



0 207458 002772

17.09.2024

BX.17.01-4792/2024



Для устройств на платформе iOS:

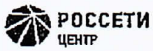
<https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>



Приложение: - копия приложения «Есть свет» - в 1 экз. на 1 л.

И. о. директора филиала

О.М. Баталов



**РОССЕТИ**  
ЦЕНТР



**РОССЕТИ**  
ЦЕНТР И ПРИВОЛЖЬЕ

Уважаемый клиент!

Мы работаем на территории 20 регионов России, обеспечивая электроэнергией население и предприятия, осуществляя технологическое присоединение к электрическим сетям, а также предоставляя дополнительные услуги в области электроэнергетики и не только.

Рады сообщить, что мы есть в Telegram.

Переходите по ссылке, подписывайтесь, и будьте в курсе новостей компании!



<https://t.me/informationbureau>

исп. Куликова Т.В.  
Тел. (4852) 78-12-48

**glava**

---

**От:** Ярэнегро <yarenergo@mrsk-1.ru>  
**Отправлено:** 17 сентября 2024 г. 8:01  
**Кому:** borg\_okrug@adm.yar.ru; admin@lubim.adm.yar.ru; adm.nekr@yarregion.ru;  
glava@admrmr.ru; admin@bselo.yar.ru; adm.bmr@yarregion.ru;  
mr.gavyam@yarregion.ru; glava@danilovmr.ru; admin@pervomay.adm.yar.ru;  
admin@rostov.adm.yar.ru; glava@admtmr.ru; mail@admtmr.ru; uglich@adm.yar.ru;  
mail.mmr@yarregion.ru; adm-nmr@yandex.ru; adminposh@yarregion.ru;  
gorod@admpereslavl.ru; presspz@admpereslavl.ru; yarobl@yamo.adm.yar.ru  
**Копия:** Куликова Татьяна Владимировна  
**Тема:** О сервисе сообщений  
**Вложения:** 21\_3 6240 прил..docx; 21\_3 6240.pdf





**Est' svet!**

## Приложение для потребителей «Россети Центр» и «Россети Центр и Приволжье».

Позволяет получать уведомления об отключении электроснабжения, а также отправлять сообщения об отсутствии электроэнергии с отслеживанием их статуса по объектам, присоединенным к сетям ПАО «Россети Центр» или ПАО «Россети Центр и Приволжье». Компания не информирует об отключениях в сетях сторонних компаний.

### Регионы присутствия компаний:

Белгородская область

Брянская область

Владимирская область

Воронежская область

Ивановская область

Калужская область

Кировская область

Костромская область

Курская область

Липецкая область

Нижегородская область

Орловская область

Рязанская область

Смоленская область

Тамбовская область

Тверская область

Тульская область

Ярославская область

Республика Удмуртия

Республика Марий Эл

Приложение доступно в Google Play по ссылке

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>

Приложение доступно в App Store по ссылке

<https://apps.apple.com/ru/app/est-svet/id6447586048>

Google Play



App Store

